



INFORME DE SANT ANDREU DE LLAVANERES 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ANDREU DE LLAVANERES EN DADES....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres durant el 2013.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Sant Andreu de Llavaneres	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades	11
3.3. Resolucions no acceptades.....	14

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest quart informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 16 de novembre de 2010 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Sant Andreu de Llavaneres.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Sant Andreu de Llavaneres, va atendre 8 persones.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres ha estat de 13 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les matèries relacionades amb administració pública i tributs, medi ambient, i urbanisme i habitatge són les que han protagonitzat el nombre més alt d'actuacions.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres té un nombre de queixes lleugerament superior.

El nombre de dies emprats per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3) s'ha incrementat notablement i se situa en 184 dies, temps excessivament llarg. El Síndic de Greuges ha emprat 67 dies, amb una disminució sensible respecte als 77 que va requerir l'any passat.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, durant el 2013 s'han finalitzat 7 actuacions i 6 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades en 6 casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. La resta s'ha tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos en què s'havia produït alguna irregularitat menys un el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 promogudes per residents a Sant Andreu de Llavaneres (taula 6) han estat 37, de les quals 18 han estat queixes i 19, consultes. Aquestes xifres són similars a les dels tres anys anteriors.

Pel que fa a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Sant Andreu de Llavaneres (taula 10), el nombre més alt de queixes ha estat adreçat al mateix Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres (11), mentre que les adreçades a l'Administració de la Generalitat de Catalunya han estat 4.

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 promogudes per persones residents a Sant Andreu de Llavaneres (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública i tributs (13 de 37) i en les àrees de polítiques territorials (medi ambient i urbanisme, amb 12 actuacions).

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ANDREU DE LLAVANERES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LLAVANERES DURANT EL 2013

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Lllavaneres

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	-	1	7,69	1	6,67	1	7,69
Educació i recerca	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	7,69
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	1	7,69	1	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	-	-	3	23,08	6	40,00	6	46,15
Administració pública i drets	-	-	3	23,08	6	40,00	6	46,15
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	3	10,00	9	69,23	8	53,33	6	46,15
Medi ambient	2	66,67	5	38,46	4	26,67	2	15,38
Urbanisme i habitatge	1	33,33	4	30,77	4	26,67	4	30,77
Consum	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	100	13	100	15	100	13	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Lllavaneres amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Alcanar	10.389	11
Roca del Vallès, la	10.396	10
Escala, l'	10.513	10
Sant Andreu de Lllavaneres	10.558	13
Calonge	10.596	9
Castell-Platja d'Aro	10.765	9
Bisbal d'Empordà, la	10.793	9
Mitjana	10.573	10,1

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres	131,7	184,1
Síndic	76,7	67,13
Persona interessada	1,07	27,5

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	46,15
Queixes finalitzades	7	53,85
Total	13	100

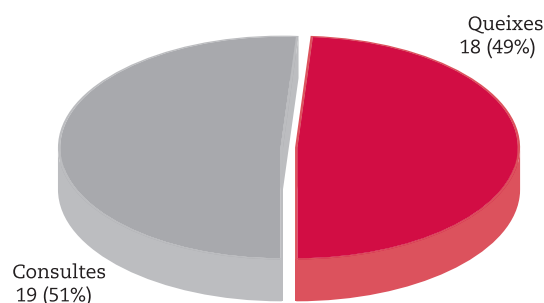
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	6	85,71
Es resol el problema	1	14,29
Resolucions acceptades	4	57,13
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	1	14,29
No-irregularitat de l'Administració	1	14,29
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	7	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT ANDREU DE LLAVANERES

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	18	48,65
■ Consultes	19	51,35
Total	37	100

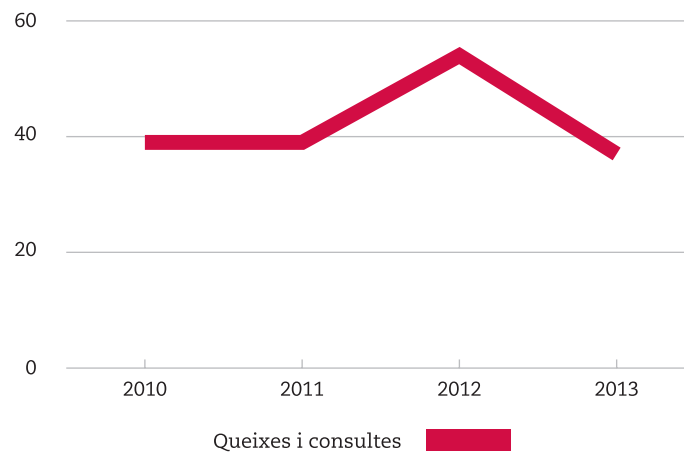


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	10,81	3	16,67	1	5,26
Educació i recerca	1	2,70	1	5,56	-	-
Infància i adolescència	1	2,70	1	5,56	-	-
Salut	2	5,41	1	5,56	1	5,26
Serveis socials	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	13	35,13	6	33,33	7	36,85
Administració pública i drets	12	32,43	6	33,33	6	31,59
Tributs	1	2,70	-	-	1	5,26
Polítiques territorials	12	32,44	8	44,44	4	21,05
Medi ambient	6	16,22	3	16,67	3	15,79
Urbanisme i habitatge	6	16,22	5	27,77	1	5,26
Consum	4	10,81	1	5,56	3	15,79
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,70	-	-	1	5,26
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	3	8,11	-	-	3	15,79
Total	37	100	18	100	19	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	39	15	24
2011	39	22	17
2012	54	28	26
2013	37	18	19



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	15	24	31	20
Nombre de persones afectades en les consultes	24	17	26	19
Total	39	41	57	39

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Andreu de Llavanes

	Queixes	%
Administració autonòmica	4	23,53
Departament d'Ensenyament	1	5,88
Departament de Benestar Social i Família	1	5,88
Departament de Salut	1	5,88
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	5,88
Administració local	11	64,71
Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes	11	64,71
Consortis	1	5,88
Consorti d'Educació de Barcelona	1	5,88
Companyies elèctriques	1	5,88
ENDESA	1	5,88
Total	17	100

11. Queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llavanes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Alcanar	10.389	42	24	18
Roca del Vallès, la	10.396	111	86	25
Escala, l'	10.513	37	24	13
Sant Andreu de Llavanes	10.558	37	18	19
Calonge	10.596	34	20	14
Castell-Platja d'Aro	10.765	15	12	3
Bisbal d'Empordà, la	10.793	47	41	6
Mitjana	10.573	46,14	32,14	14

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llavaneres en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	17	10	7
2012	5	-	5
2013	8	4	4

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 01359/2012

Desacord amb l'ordre de cessament o trasllat d'un negoci de restauració per l'aplicació d'un pla de millora urbana

Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres

El Síndic, en vista de les informacions aportades pels promotors de la queixa, considera que és poc probable que es pugui portar a terme el desenvolupament urbanístic del polígon a curt o mitjà termini. És per això que suggereix a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres que deixi sense efecte o en suspensió l'ordre de cessament i trasllat de l'activitat econòmica fins que no hi hagi actuacions concretes per part de la Junta de Compensació per al desenvolupament urbanístic del polígon esmentat.

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres signa un conveni amb els promotors de la queixa pel qual resta sense efecte l'ordre de cessament i trasllat de l'activitat i, per la seva part, els propietaris del negoci desisteixen dels recursos interposats contra l'Ajuntament.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01132/2011

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a diverses instàncies presentades per un grup municipal

Ajuntament de Roses

El promotor de la queixa, regidor de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta del consistori a tres instàncies presentades pel seu grup entre els mesos de desembre de 2009 i setembre de 2010. Es queixa també de la manca d'accés a la informació i de la impossibilitat d'obtenir còpies de documentació pública municipal necessària per a l'exercici de les seves funcions.

Assenyala, igualment, que s'ha vist obligat a presentar les seves sol·licituds per escrit atès que en diverses ocasions s'ha adreçat personalment a l'interventor per demanar informació i sempre ha obtingut una resposta negativa amb l'argument que no es pot lliurar cap informació sense autorització expressa de l'alcalde.

En relació amb aquest punt, el promotor assenyala que en la sessió del Ple del mes de gener de 2011 l'alcalde va manifestar que no hi havia cap restricció per donar la informació que demanessin els regidors en relació amb les despeses. Per això, l'endemà es va adreçar de nou a l'interventor per demanar-li informació sobre despeses del consistori, però novament va rebre com a resposta que calia una autorització expressa de l'alcalde.

Finalment, el promotor assenyala que no hi ha un tractament igualitari per part de l'Ajuntament respecte dels diferents grups municipals de l'oposició, atès que, segons explica, hi ha altres regidors als quals es remet periòdicament la informació sobre les despeses de la Junta de Govern sense cap mena de restricció.

L'informe de l'Ajuntament exposa que el promotor té accés lliure als serveis municipals per disposar d'informació o consultar la documentació que consideri necessària per al desenvolupament de les seves funcions, sense cap mena de restricció. S'assenyala, a més, que aquest és el mateix tractament que es dispensa a tots els membres de la corporació. Amb tot, a la resposta no es feia esment de la tramitació de les tres instàncies concretes a què feia referència el promotor al seu escrit de queixa. Malgrat les diverses reiteracions del Síndic, l'Ajuntament no ha tramès cap resposta en relació amb aquesta qüestió. Tot i això, el promotor de la queixa ha comentat que els últims mesos ha percebut un canvi en l'actitud de l'Administració municipal vers les seves peticions, i darrerament ha rebut resposta (encara que negativa) a bona part de les sol·licituds que ha presentat. Això no obstant, encara hi ha alguns assumptes respecte dels quals no ha obtingut resposta.

Vista aquesta informació, el Síndic recorda a l'Ajuntament que el dret de participació en els afers públics està recollit a l'article 23.1 de la Constitució espanyola, en la secció primera del capítol segon, dedicada als drets fonamentals i les llibertats públiques.

Per la seva banda, el dret d'accés a la informació es configura com un element essencial per garantir l'exercici del dret a la participació. De fet, no hi pot haver un exercici adequat del dret de participació sense un accés adequat i eficaç a la informació dels afers municipals, de manera que es tracta de dos drets que formen un conjunt indissociable. En conseqüència, desatendre les demanades d'accés a la informació pot comportar buidar de contingut el dret de participació en els afers públics.

Quant al dret d'accés a la informació per part dels càrrecs electes, el Síndic recorda que, d'acord amb la regulació que s'estableix a l'article 164 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, el dret d'informació dels membres de les corporacions locals preveu dos règims diferents d'accés a la informació municipal: un accés directe i un d'indirecte,

que implica la sol·licitud prèvia i expressa de la informació necessària al president de la corporació o de les diferents comissions. En relació amb aquest segon cas es fixen taxativament les causes de denegació de la informació i s'estableix, a més a més, que opera el silenci administratiu positiu si no es dicta resolució denegatòria en el termini de quatre dies a comptar de la data de presentació de la sol·licitud d'informació.

Ara bé, tot i que la sol·licitud s'entén acceptada per silenci positiu si en el termini de quatre dies no es dicta resolució denegatòria, es poden presentar situacions d'impossibilitat material d'accés a la informació si l'Administració persisteix a no oferir-la o si la resposta es produeix però deixant passar un termini de temps del tot desproporcionat i no justificat des de la data de la petició.

Així, la manca de resposta o el retard injustificat de resposta a les demandes d'accés a la informació presentades per un grup municipal sobre assumptes d'interès municipal no es correspon amb les previsions normatives transcrits, ni amb el deure de l'Administració municipal de facilitar la tasca de control de l'acció de govern, expressió del dret de participació en els afers públics dels ciutadans i dels càrrecs electes, reconegut a l'article 23.1 de la Constitució espanyola i a l'article 29 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya. Atès tot això, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres la necessitat de complir la previsió legal continguda a l'article 164 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i d'adoptar les mesures que consideri adients per garantir l'exercici del dret a la participació a tots els càrrecs electes de l'Administració municipal i per evitar que es tornin a repetir situacions com la que va donar lloc a l'obertura d'aquest expedient.

Concretament, el Síndic insta l'Ajuntament a donar resposta, com més aviat millor, a les tres instàncies presentades pel promotor a què s'ha fet referència reiteradament.

Q 06270/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a una denúncia relativa a unes obres presumptament il·legals

Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres

El promotor de la queixa exposa que el 21 de gener de 2011 va presentar una denúncia per unes obres presumptament il·legals a una finca veïna a la seva, a Sant Andreu de Llavaneres.

Manifesta que, tot i haver-se adreçat repetidament a l'Ajuntament per demanar la suspensió d'aquestes obres no ha obtingut cap resposta dels serveis municipals.

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres informa que ha dut a terme diverses actuacions en relació amb la denúncia del promotor, entre les quals hi ha diverses visites d'inspecció, i que s'ha constatat que el promotor de les obres ha enderrocat una

planta de l'edifici, per tal de respectar l'alçada reguladora de 8 metres, i ha adequat les terrasses d'antivellació.

Per tant, el Síndic considera correcta la intervenció de l'Ajuntament en exercici de les competències en matèria de protecció de la legalitat urbanística.

Tot i això, li recorda el deure de les administracions de donar resposta expressa a les sol·licituds dels administrats, i li suggereix que notifiqui per escrit al promotor de la queixa la seva resolució sobre la legalitat de l'obra, per tal que si ell no està d'acord amb la decisió municipal pugui fer ús de la via de recursos que li ofereix la llei.

Q 06455/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a un escrit presentat pel president d'una comunitat de veïns

Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a l'escrit que va presentar com a president d'una comunitat de veïns, en el qual plantejava els problemes que ocasionava el tancament de dos dels tres accessos que donaven sortida al passeig Marítim.

D'acord amb el contingut de l'informe tramès per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, la decisió de tancar els accessos va tenir com a objectiu establir un passeig marítim de prioritat per als vianants. Informa que aquesta actuació es va comentar en diverses reunions dutes a terme amb els veïns i que, finalment, l'Ajuntament va prendre la decisió en funció de l'interès general.

Així, en tant que es tracta d'una decisió discrecional, escollida en interès general entre

diverses opcions igualment vàlides des d'un punt de vista jurídic, el Síndic considera correcta l'actuació de l'Administració local.

Tot i això, recorda a l'Ajuntament que les normes elementals de cortesia vers el ciutadà, però també la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició, estableixen l'obligació de les administracions públiques de donar resposta expressa i fonamentada a les demandes de les persones que s'hi adrecin.

D'altra banda, el Síndic també recorda el deure de l'Administració de respondre expressament que recull el Codi de bones pràctiques administratives aprovat pel Síndic de Greuges. En aquest sentit, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que informi la comunitat de veïns interessada dels motius pels quals ha pres la seva decisió.

Q 06466/2011

Queixa per les molèsties per sorolls que ocasiona un establiment de bar de Sant Andreu de Llavanes

Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes

La promotora de la queixa, veïna de Sant Andreu de Llavanes, denuncia les molèsties per sorolls que li ocasiona un bar del municipi.

Posa de manifest que aquest bar no té llicència per tenir terrassa, però que tot i això en fa ús. Per aquest motiu, s'ha dirigit en diverses ocasions a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes per demanar que se solucioni el problema que pateix.

Segons l'informe tramès per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes, l'establiment en qüestió encara no disposa de llicència per al funcionament de la terrassa que té instal·lada. En concret, l'informe determina que la utilització d'aquesta terrassa està supeditada a la llicència ambiental, que està en tramitació.

El Síndic, doncs, recorda a l'Ajuntament la necessitat d'adoptar les mesures necessàries per evitar aquesta situació, fins que l'establiment disposi, si escau, de la llicència corresponent.

Cal tenir present que l'article 69 de l'Ordenança de civisme i convivència ciutadana d'aquest municipi determina les regles d'atorgament de les llicències per a la instal·lació de terrasses i vetlladors. Així, en l'apartat d) d'aquest article s'estableix que l'autoritat municipal pot disposar que els funcionaris municipals retirin, a càrrec del beneficiari de la llicència, els elements que no tinguin les condicions expressades i que no hagin estat retirats després del requeriment de l'alcaldia.

Per tant, amb més motiu, l'Ajuntament pot exigir la retirada de la terrassa d'aquesta activitat fins que no la tingui expressament autoritzada.

Així mateix, cal que en la llicència ambiental d'autorització de la terrassa s'estableixin les condicions que ha de complir pel que fa a horaris i capacitat, a fi d'evitar les molèsties per sorolls que denuncia la persona interessada.

3.3. RESOLUCIONS NO ACCEPTADES

Q Q 02611/2012

Disconformitat amb la tramitació d'un expedient sancionador incoat per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes

Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes

El promotor de la queixa manifestava la seva disconformitat amb la tramitació d'un expedient sancionador incoat per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes per haver dipositat una bossa d'escombraries fora dels contenidors instal·lats a aquest efecte, fet que infringeix l'Ordenança municipal de recollida de residus d'11 de març de 2005. Per poder saber qui havia deixat la bossa d'escombraries fora del contenidor, l'Ajuntament va fer servir el rebut d'una escola que va trobar a la bossa, que anava a nom d'un fill seu.

Cal recordar que perquè una denúncia tingui eficàcia probatòria en el procediment administratiu sancionador en relació amb l'apreciació racional dels fets i de la culpabilitat de l'inculpat, cal que les dades objectives que constin a la denúncia hagin estat percebudes de manera real, objectiva i directa per l'agent denunciant.

En aquest cas no consta que hi hagués cap denúncia, sinó la incoació de l'expedient sancionador sobre la base d'un informe del tècnic de medi ambient que fa referència a la troballa de la bossa d'escombraries, però que no identifica l'autor de la infracció. El Síndic considera que la prova indiciària aportada a l'expedient no reuneix l'eficàcia probatòria per acreditar que l'inculpat realitzés la conducta infractora que se li atribueix.

Per tot això, s'ha demanat a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes que revoqui la resolució sancionadora imposada al promotor. Tot i això, l'Ajuntament s'ha negat a acceptar el suggeriment, perquè considera que la documentació trobada a l'interior de la bossa d'escombraries és prova suficient per responsabilitzar el promotor dels fets pels quals se'l sanciona.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

